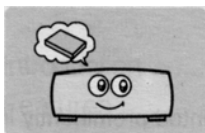
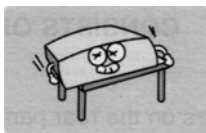


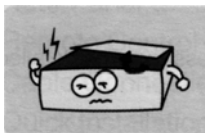
НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ



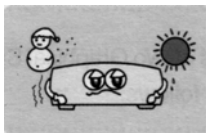
1. Обязательно прочитайте данное руководство перед использованием цифрового приемника.



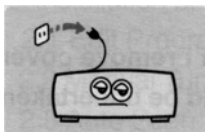
6. Устанавливайте приемник в горизонтальном положении.



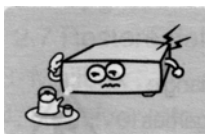
2. Не пытайтесь открывать приемник. Оборудование находится под напряжением.



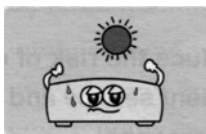
7. Если Вы переносите приемник из холодного помещения в теплое или наоборот, могут возникнуть проблемы с работоспособностью оборудования. Во избежание этого, после транспортировки не включайте цифровой приемник в течение 1-2 часов.



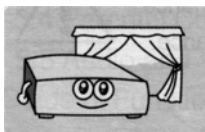
3. Если Вы не собираетесь использовать приемник долгое время, отключите его от электрической сети. Не используйте поврежденный шнур питания.



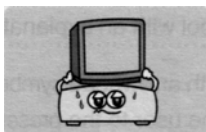
4. Если в приемник попала жидкость, немедленно отключите его от электрической сети во избежание поражения током.



8. Устанавливайте цифровой кабельный приемник в: хорошо вентилируемом месте с пониженной влажностью, отсутствием прямых солнечных лучей и отсутствием вибрации



5. Устанавливайте приемник в хорошо вентилируемом, прохладном помещении.



9. Не ставьте тяжелые предметы на цифровой приемник.

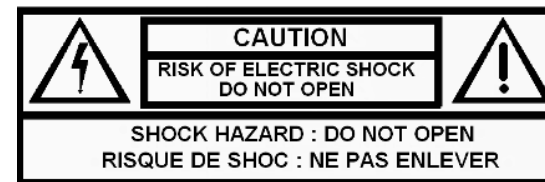
МАРКИРОВКА:

Общее:

Маркировка находится на задней панели кабельного приемника и состоит из 2-х частей.

ЧАСТЬ 1

Эта маркировка состоит из двух графических знаков и текста предупреждения:



Перевод текста:

Внимание: Для предотвращения поражения электрическим током запрещается вскрывать корпус! Вскрывать корпус может только подготовленный квалифицированный персонал!

ЧАСТЬ 2

Объяснение значения графических знаков:

Знак молнии внутри треугольника предупреждает о присутствии внутри кабельного приемника опасного напряжения для жизни человека.



Восклицательный знак внутри треугольника предупреждает, что данный прибор комплектуется руководством пользователя, где содержится важная информация об эксплуатации и обслуживании.



ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
Краткая спецификация.....	5
Передняя панель.....	6
Задняя панель.....	7
Пульт дистанционного управления.....	8
Схема подсоединения.....	9
Быстрая настройка.....	10
Описание основного меню.....	11
1. Выбор программ.....	12
2. Настройка.....	13
2.1 Редактор программ.....	13
2.2 Автопоиск.....	14
2.3 Ручная настройка.....	14
2.4 Обновление ПО.....	15
2.5 Восстановление.....	15
3. Программа передач.....	15
4. Данные приемника.....	16
5. Возможности системы.....	17
5.1 Общие возможности.....	17
5.2 Родительский контроль.....	17
5.3 Установка RF модуля.....	17
5.4 Установки аудио и видео.....	18
5.5 Установка пароля.....	18
Обзор функций.....	19
Спецификация.....	20
Диагностика.....	22
Техническая поддержка.....	24

ВВЕДЕНИЕ

Благодарим Вас за приобретение **CDVBC5120** - цифрового кабельного приёмника (Set Top Box) с поддержкой системы кодирования Irdeto и возможностью трансляции цифрового видео и аудио сигнала. В данном руководстве подробно описана настройка, управление и возможности данного устройства.

(В данном описании цифровой кабельный приемник также называется **декодер** и **кабельный приемник**)

Внимательно прочитайте это руководство перед использованием декодера.

Краткая спецификация:

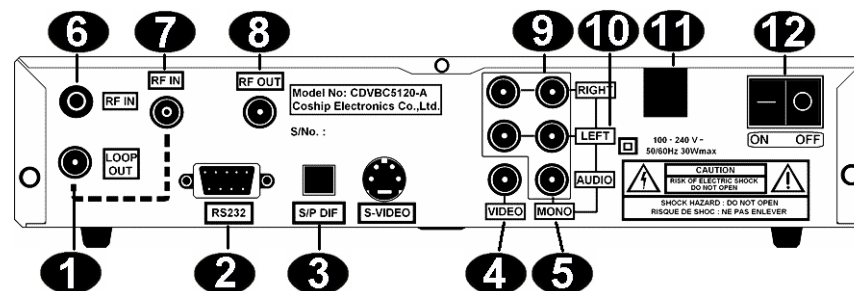
- Полный цикл обработки сигнала в чипе LSI SC2005.
- Полная поддержка стандарта DVB-C/MPEG2.
- Поддержка всех типов модуляции: QAM16, QAM32, QAM64, QAM128 и QAM256.
- Высокочувствительный, полнодиапазонный тюнер.
- Поддержка системы условного доступа Irdeto.
- Поддержка почтовых сообщений.
- Дружественный интерфейс пользователя.
- Сохранение свыше 1000 каналов в памяти.
- Электронный программный гид.
- Поддержка субтитров.
- Обновление ПО через RS232 порт и OTA.
- Полная поддержка русского языка.
- Сохранение всех параметров при выключении питания.
- Соотношение экрана 4:3 и 16:9.
- PAL / NTSC, автоматическое преобразование.
- CVBS и S-VIDEO выход.
- S/P DIF цифровой аудио выход.

ПЕРЕДНЯЯ ПАНЕЛЬ



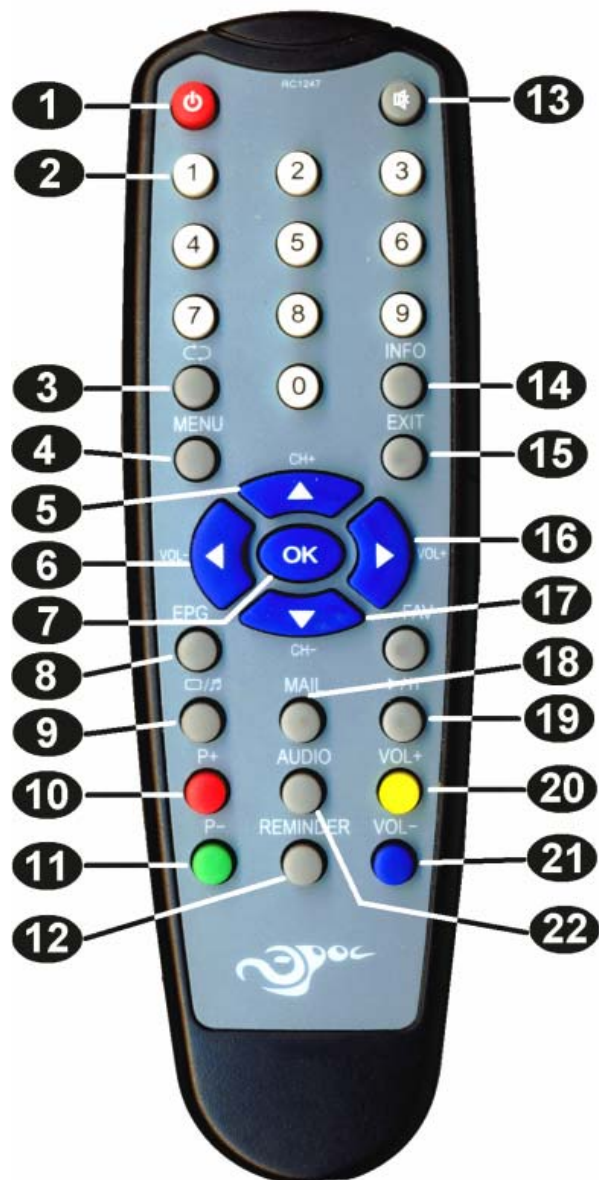
- 1. **POWER:** Включение и выключение декодера
- 2. **OK:** Подтверждение выполненной операции в меню
- 3. **VOL-** 7. **VOL+:** Регулировка громкости, перемещение по меню ◀ и ▶
- 4. **CH-** 6. **CH+:** Переключение каналов, перемещение по меню ▲ и ▼
- 5. **MENU:** Вход в главное меню декодера или выход из меню.

ЗАДНЯЯ ПАНЕЛЬ





- 1. **LOOP OUT:** Петлевой выход (для подключения цифрового тюнера).
- 2. **RS 232:** Обновление ПО, подключается к компьютеру.
- 3. **S/P DIF:** Оптический аудио выход.
- 4. **VIDEO:** Видео выход.
- 5. **MONO:** Монофонический выход звука.
- 6. **RF IN:** Вход для антенны.
- 7. **LOOP IN:** Вход, используется при петлевом подключении.
- 8. **RF OUT:** Подключение к телевизору (промодулированный сигнал).
- 9. 10. **LEFT/RIGHT:** Звуковой стерео выход – ЛЕВЫЙ – белый, ПРАВЫЙ – красный .
- 11. **100-240V~:** Электрическая сеть – шнур питания.
- 12. **ON/OFF:** Главный сетевой выключатель.

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

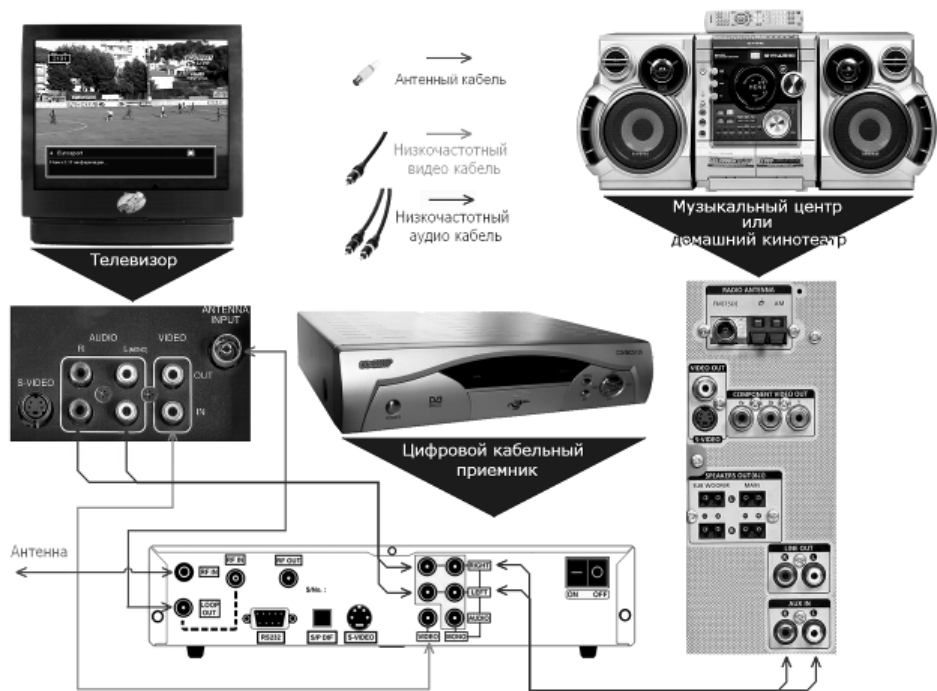


НАЗНАЧЕНИЕ КНОПОК

- 1. **POWER:** Служит для включения и выключения в дежурный режим.
- 2. Цифровые кнопки: используются при прямом вводе номера канала, для ввода пароля, для ввода данных частоты.
- 3.  : Возвращение на предыдущий канал.
- 4. **MENU:** Вход в главное меню, также выход из меню.
- 5. и 17. **▲▼:** В режиме просмотра: Переключение каналов.
В режиме меню: Перемещение курсора вверх или вниз.
- 6. и 16. **◀▶:** В режиме просмотра: Увеличение или уменьшение громкости.
В режиме меню: Перемещение курсора влево или вправо.
- 7. **OK :** В режиме просмотра: Вход в меню списка каналов.
В режиме меню: Подтверждение выполненных действий, вход в меню.
- 8. **EPG :** Просмотр EPG информации (программа телепередач, телегид)
- 9. Переключение режимов – ТВ или РАДИО
- 10. и 11. **P+/P-:** Переключение каналов, функциональные кнопки.
- 12. **REMINDER:** Установить / сбросить напоминание
- 13.  : Включение / отключение звука.
- 14. **INFO:** Показать оглавление EPG информации и время.
- 15. **EXIT:** Возвращение в предыдущее меню.
- 18. **MAIL:** Показать меню Почта.
- 19. **▶/|| :** Остановить / восстановить изображение ТВ канала.
- 20. **VOL+/VOL-:** Увеличение/уменьшение громкости.
Функциональные кнопки.
- 22. **AUDIO:** Показать меню Аудио (звуковые настройки).

ПОДСОЕДИНЕНИЕ

На нижеприведенной схеме показано несколько способов подключения кабельного приемника. Если у Вас возникли сложности с подключением, обратитесь к поставщику услуг.



1. Подключите антенный кабель к входу кабельного приемника (RF IN – резьбовой разъем).
2. Подключите антенный кабель с выхода кабельного приемника (LOOP OUT) к антенному входу телевизора.
3. Подключите низкочастотный кабель (RCA cable). На кабельном приемнике это выходы **AUDIO LEFT, RIGHT** (или AUDIO MONO) и **VIDEO**, на телевизоре, как правило, это вход IN AUDIO и IN VIDEO.
4. Оставшийся аудио стерео выход декодера можно использовать, например, для подключения к музыкальному центру или домашнему кинотеатру.

Если Вы являетесь обладателем Системы Домашнего Кинотеатра (Digital Theater Systems), то имеете возможность просматривать цифровые телеканалы с высококачественным звуковым сопровождением. Для этого подключите систему домашнего кинотеатра к приемнику, используя цифровой оптический аудио выход **S/P DIF**.

БЫСТРАЯ НАСТРОЙКА

Шаг 1: Проверьте правильность подключения всех проводов, правильное подключение низкочастотного шнура, антенного кабеля и подключение к электрической сети.

Шаг 2: Вставьте карточку условного доступа в картоприемник. Вставлять карточку нужно в направлении, куда указывает стрелка на карточке, контактами вниз.

Предупреждение: нельзя вставлять или извлекать карточку условного доступа из картоприемника при включенном декодере! Это может привести к неисправности карточки или декодера.

Шаг 3: Включите телевизор, телевизор должен находиться в режиме «видео» (если используется низкочастотный провод).

Шаг 4: Включите декодер.

Переключите сетевой выключатель ON/OFF расположенный на задней панели декодера в положение ON (Включено). После включения декодера происходит загрузка и инициализация декодера в течение нескольких секунд. На экране телевизора должен появиться логотип оператора, дальнейшее состояние декодера зависит от предустановок оператора.

Шаг 5: Настройка декодера.

Как правило, при первом включении процесс настройки происходит автоматически, согласно установке поставщика услуг. Если после включения появилась надпись «Нет доступных услуг», то обратитесь к дополнительной инструкции по настройке, где указаны данные, которые необходимо ввести в меню «Ручная настройка».

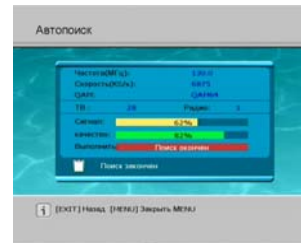
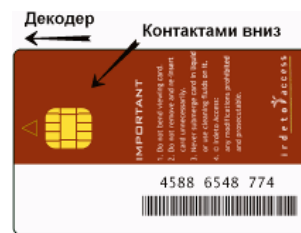
Шаг 6: Просмотр программ

В режиме просмотра ТВ программ нажмите кнопку OK на пульте, появится меню Выбор ТВ программ. Кнопками ▲ ▼ пульта выберите нужную ТВ программу из списка и нажмите кнопку OK

Внимание: без карточки условного доступа Вы сможете смотреть только открытые незакодированные каналы (FTA)

Внимание: все выполняемые действия производятся с помощью пульта дистанционного управления, некоторые кнопки пульта дублируются на передней панели кабельного приемника.

Если Вы испытываете трудности в навигации и управлении кабельным приемником, то обратитесь за помощью к поставщику услуг.





ОПИСАНИЕ ОСНОВНОГО МЕНЮ

Нажмите кнопку **MENU** на пульте, (также данная кнопка есть на лицевой панели кабельного приемника) на экране появится **Основное меню**.

Описание строк Основного меню:

Выбор программ

Показывает полный список ТВ каналов, (для быстрого выбора и просмотра нужной ТВ программы из списка)

Настройка

Настройка кабельного приемника (поиск программ), при входе в данное меню требуется ввести пароль.

Программа передач

Просмотр программы телепередач (данная услуга может не предоставляться Оператором).

Данные приемника

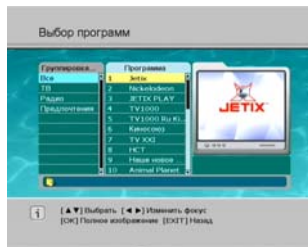
Отображает сведения о Канале, Приемнике, Декодере и Загрузчике.

Возможности системы

Установки параметров меню, аудио и видео настроек, настройки родительского контроля и т. д.

Игры

В прошивку декодера включены две игры (Tetris и Gobang), управление которыми осуществляется с пульта дистанционного управления



1. ВЫБОР ПРОГРАММ

Находясь в основном меню «наведите курсор» (используя кнопки **▼▲** пульта) на строку «Выбор программ». Нажмите кнопку **OK** на пульте. Вы попадете в меню **Выбор ТВ программ** (как показано на рисунке слева).

Данное меню состоит из 2-х колонок: **Группировка** и **Программа**. Переключение между ними осуществляется с помощью кнопок **◀▶** пульта дистанционного управления. Используя кнопки **▼▲** пульта, выберите нужную группировку и ТВ программу и нажмите кнопку **OK** на пульте. Выбранная ТВ программа начнет показывать.

При большом количестве транслируемых ТВ программ данное меню облегчает и ускоряет поиск пользователем нужной ТВ программы.

Внимание: расположенный в правой колонке монитор позволяет просмотреть выбранную программу без выхода из меню.



2. НАСТРОЙКА

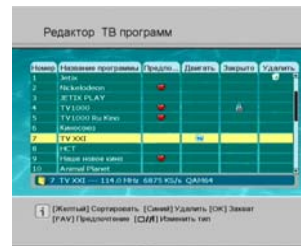
Для входа в данное меню необходимо ввести пароль (по умолчанию, пароль 0000). Данное меню содержит пять пунктов. Переместите курсор (кнопки **▲▼** пульта) на нужный пункт и нажмите кнопку «**OK**»

2.1 Редактор программ

Данное меню позволяет передвигать ТВ программы в списке каналов, а также выбирать любимые каналы, удалять и устанавливать пароль на конкретные телеканалы. Данное меню состоит из поля списка названий ТВ программ и расположенных ниже функциональных кнопок управления – Сортировать, Удалить, Захват, Предпочтение.

2.1.1 Сортировка

1. Кнопками **▲▼** пульта переведите курсор на название того канала, который нужно передвинуть в списке каналов.
2. Нажмите желтую функциональную кнопку на пульте дистанционного управления.
3. В колонке «Двигать» напротив выбранного телеканала появится специальный значок. Это означает, что канал зафиксирован.
4. Передвигайте зафиксированный канал до нужной позиции кнопками **▼▲** пульта. Нажмите кнопку «**OK**» для подтверждения или «**EXIT**» для отмены.



2.1.2 Захват

1. Кнопками **▲▼** пульта переведите курсор на название того канала, на который необходимо установить пароль.
2. Нажмите кнопку «**OK**» на пульте. В колонке «Закрыто» напротив выбранного канала появится специальный знак.

Внимание: процесс установки родительского пароля будет описан далее.

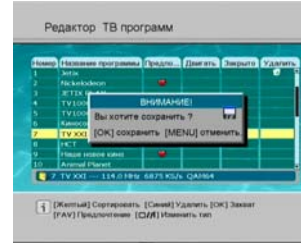
2.1.3 Удаление

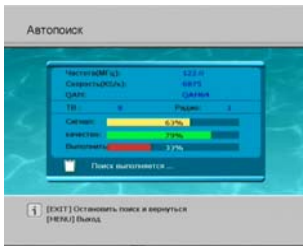
1. Кнопками **▲▼** пульта переведите курсор на название того канала, который нужно удалить из списка каналов.
2. Нажмите синюю функциональную кнопку на пульте управления. В колонке «Удалить» напротив выбранного канала специальный знак.

Внимание: Удалив ТВ канал из списка, Вы сможете восстановить его только перенастройкой (меню «**АВТОПОИСК**»)

2.1.4 Предпочтения

1. Кнопками **▲▼** пульта переведите курсор на название того канала, который вы хотите занести в список предпочтений.
2. Нажмите кнопку «**FAV**» на пульте управления. В колонке «Предпочтения» напротив выбранного канала появится специальный знак.





2.2 Автопоиск

Данное меню состоит из списка частот, шкалы уровня входного сигнала и качества сигнала.

После поиска найденные ТВ программы будут добавлены к общему списку ТВ программ (меню «Выбор программ»)



2.3 Ручная настройка

Поиск с использованием параметров частоты, символьной скорости, модуляции и NIT – таблицы (Сетевой поиск).

◆ Частота

Наведите курсор на строку «Частота», нажмите ► для активации режима редактирования. Используя цифровые кнопки пульта введите нужную частоту в диапазоне 45-870 MHz. Нажмите кнопку «OK» на пульте для подтверждения действий.

◆ Скорость

Введите символьную скорость потока, последовательность действий такая же, как при вводе частоты (пункт «Ручная настройка»).

◆ QAM

Выберите нужное значение типа модуляции - QAM 16, QAM32, QAM64, QAM 128 и QAM256 используя кнопки ◀▶ пульта.

◆ Режим поиска

Режим поиска позволяет использовать служебную таблицу (NIT-table), передаваемую поставщиком услуг, в которой содержатся данные списка частот, на которых ведется вещание цифрового телевидения. Это облегчает и ускоряет процесс настройки цифрового кабельного приемника.

Для начала выполнения поиска, после введения данных, нужно используя кнопки ▲▼ пульта перевести курсор на строку «ПОИСК» и нажать «OK».

После завершения поиска (окно «СКАНИРОВАНИЕ») в строке «Выполнение» появится надпись «Закончено!». Процесс настройки завершен. Нажмите кнопку «MENU» для выхода или «EXIT» для возврата в предыдущее меню.

Если в процессе настройки в строке «Выполнение» появится надпись «Ошибка поиска», то значит, что введенные данные неверны, или нет входного сигнала.

Для установки значений, установленных поставщиком услуг, используйте кнопку «Восстановление»

2.4 Обновление ПО

Данная опция позволяет обновить версию прошивки декодера до более новой. Если поставщик услуг введет в служебный поток информации новую версию прошивки, то данное окно станет активным.

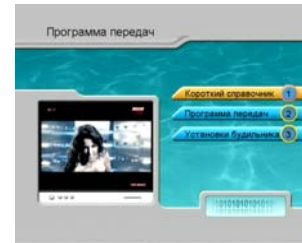
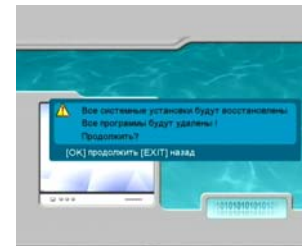
Внимание: во время прошивки нельзя отключать кабельный приемник от эл. сети.

Внимание: обновление ПО цифрового приемника лучше доверить квалифицированным специалистам.

2.5 Восстановление

Передвигайте курсор до строки «Восстановление», далее нажать кнопку OK пульта, появится предупреждающее окно, далее OK.

Примечание: после выполнения данной операции все пользовательские настройки будут сброшены в заводские установки (очистится список каналов, пароли, почтовые сообщения)



3. ПРОГРАММА ПЕРЕДАЧ

Меню «Программа передач» состоит из пунктов «Короткий справочник», «Программа передач» и «Установки будильника»

Данное меню позволяет просмотреть доступную программу передач для выбранного телеканала.

Внимание: данная услуга может не предоставляться.



4. ДАННЫЕ ПРИЕМНИКА

Меню «Данные приемника» состоит из пунктов Почта, Статус программы, Статус IRD, Статус CA и Статус загрузчика.

4.1 Почта

Окно почтового сообщения состоит из следующих частей:

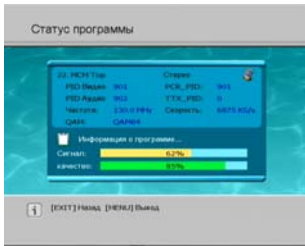
- Общее число количества полученной почты, номер текущего сообщения почты, тип почты.
- Содержимое почтового сообщения. Если содержимое полученного письма не умещается в окне просмотра, то используйте кнопки ▲ ▼ для пролистывания текста письма вверх или вниз.
- Дата и время приема декодером почтового сообщения.

Декодер может сохранять до десяти почтовых сообщений. Далее при каждом новом входящем сообщении, первое в списке сообщение стирается.



4.2 Статус программы

Вы можете просмотреть информацию о текущем канале, информацию о PID канала. Две шкалы внизу отображают информацию уровня принимаемого сигнала и уровень качества сигнала.



4.3 Статус IRD (Приемник)

Отображается служебная информация IRD - S/N, IRD SW, и APP SW, и т.д.



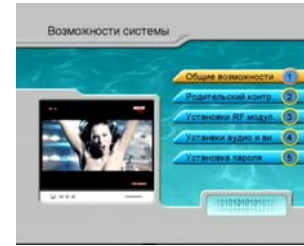
4.4 Статус CA (Декодер)

Данное окно позволяет получить информацию о карте условного доступа **irdeto**, такие данные как серийный номер карты, информацию о доступе канала и т.д.



4.4 Статус загрузчика

Пользователь может получить информацию о прошивке декодера.



5. ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ

Меню «Возможности системы» состоит из пунктов «Общие возможности», «Родительский контроль», «Установки RF модулятора», «Установки аудио и видео» и «Установка пароля»

5.1 Общие возможности

5.1.1 Установка языка

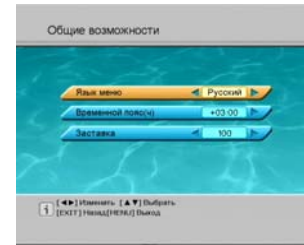
Выбор языка меню. Поддерживается английский и русский язык. Используйте кнопки ◀ ▶ пульта для выбора нужного языка.

5.1.2 Временной пояс

В данном окне можно выбрать смещение времени показаний часов. (По умолчанию сдвиг +3 часа)

5.1.3 Заставка

Вы можете отрегулировать прозрачность меню от 70% до 100%.

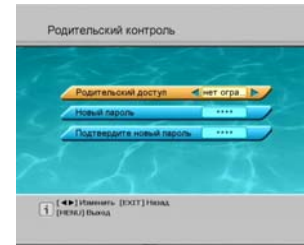


5.2 Родительский контроль

Вы можете установить уровень возрастного ограничения, чтобы не позволять детям смотреть ТВ каналы выше установленного уровня. Доступ к этим ТВ каналам требует ввода четырехзначного цифрового пароля.

Внимание! Пароль по умолчанию – 0000, в дальнейшем, если это необходимо, пароль можно поменять.

В меню «Родительский доступ» можно выбрать возраст: 13, 16, 18, ВСЕ ЗАКРЫТО и НЕТ ОГРАНИЧЕНИЙ. Нажмите кнопки ◀ ▶ для выбора нужного уровня



5.3 Настройка RF модулятора

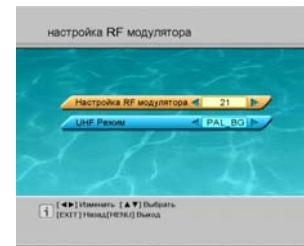
Здесь вводятся параметры работы промодулированного высокочастотного антенного выхода кабельного приемника (выход RF-OUT).

♦ Настройка RF модулятора

Диапазон выбираемого ДМВ канала от CH21 до CH69. Нажмите ◀ ▶ для выбора нужной частоты. Выход из данного меню - кнопка «EXIT» на пульте.

♦ UHF Режим

Кнопками ◀ ▶ пульта выберите нужный стандарт цветности - NTSC_M, PAL_DK, PAL_J или PAL_BG.





5.4 Установки аудио и видео

◆ Настройка аудиоканала

Кнопками ◀▶ выберите нужный Вам формат аудио выхода – **СТЕРЕО**, **ЛЕВЫЙ** или **ПРАВЫЙ**

◆ Выбор языка

Если необходимо, выберите нужный Вам язык сопровождения. Для подтверждения внесённых изменений нажмите кнопку «ОК» на пульте или на передней панели декодера. Для выхода из данного меню без подтверждения нажмите кнопку «MENU» или «EXIT».

◆ Режим ТВ

Если необходимо настройте систему цветности: **AUTO**, **PAL**, **NTSC** или **Secam**.

◆ Заставка

Выберите соотношение сторон экрана телевизора 4:3 или 16:9 (16:9 – это широкоформатный размер, по умолчанию – 4:3)

◆ Метод подбора

При помощи кнопок ◀▶ пульта управления выберите стиль отображения **AUTO**, **PANSCAN** или **Letter Box**

◆ Телетекст

Используйте кнопки ◀▶ для Включения или Выключения телетекста.

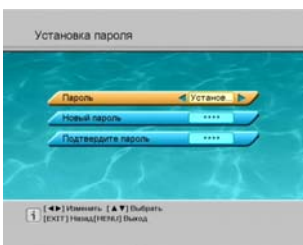
5.5 Установка пароля

Пароль: Кнопками ◀▶ можно выбрать запрос ввода пароля, при входе в меню **ИНСТАЛЛЯЦИЯ**, (позиция **УСТАНОВИТЬ**), также можно данный запрос пароля отменить.

Новый пароль: В данном окне можно изменить пароль. Нажмите ▶ для активации режима ввода пароля. Пароль может иметь любую четырехразрядную комбинацию цифр.

Подтвердить пароль: Повторный ввод нового пароля.
ПАРОЛЬ ПО УМОЛЧАНИЮ: **0000**.

Внимание: Не забывайте измененный пароль! Если Вы забыли пароль, то обратитесь за помощью к поставщику услуг.



ОБЗОР ФУНКЦИЙ

1. EIT- информация

В процессе просмотра ТВ программ, при переключении каналов на экране телевизора в течение нескольких секунд отображается EIT- информация – сведения о тематике данной передачи. Быстро вызвать EIT- информацию с пульта можно кнопкой **INFO**

2. EPG – информация

EPG-информация – это электронная программа телепередач. Вызвать EPG-информацию с пульта можно кнопкой **EPG**. EIT и EPG информация может не работать, если данную услугу не предоставляет оператор.

3. Выбор ТВ программ

Во время просмотра нажмите кнопку «**OK**». Вы попадёте в меню выбора ТВ программ. При большом количестве транслируемых каналов данное меню облегчает поиск интересующего Вас ТВ канала.



4. Управление громкостью

Для управления уровнем громкости воспользуйтесь кнопками **Vol-** и **Vol+** (◀▶) на пульте или на передней панели декодера. Кнопка «**MUTE**» на пульте позволяет приглушить звук, при этом на экране отображается значок 🔇. При повторном нажатии на кнопку «**MUTE**» звук снова появится.



5. Установка звука

Нажмите кнопку «**AUDIO**» на пульте. В данном меню можно установить язык звукового сопровождения.

Иногда бывает, что в левом аудио канале идёт русский перевод, а в правом канале английский оригинал. Чтобы разделить эти каналы в этом меню есть опция «Аудио канал», здесь можно выбрать режим аудио выхода - стерео, левый или правый



СПЕЦИФИКАЦИЯ

Тюнер	
Входная частота	45 ~ 870 МГц
Уровень входного сигнала	-25 to + 20 дБм
Входное сопротивление	75 Ω
Декодер	
Стандарт	DVB-C EN300 429
Модуляция	16QAM, 32QAM, 64QAM, 128QAM, 256QAM
Скорость потока	3.0 ~ 7.0 Мб/с
Демультимплексор	
Стандарт	ISO/EC 13818-1
Цифровой аудио выход	
S/P DIF (оптический)	
Аудио декодер	
Аудио стандарт	ISO/IEC 13818-3 MPEG-1 layer I и II, MPEG-2
Частота дискретизации	32, 44.1, 48 кГц
Аудио выход	Mono / Dual channel / stereo / joint Stereo
Видео выход	
Видео стандарт	ISO/ EC 13818-2 , MPEG-2 MP@ML
Видео выход	PAL/NTSC
Формат видео	4:3, 16:9

Электрическая сеть	
Диапазон напряжений	100 ~ 240В ~ 50/60Гц
Потребляемая мощность	30 Ватт макс
Окружающая среда	
Рабочие температуры	-5°C ~ 40°C
Размер	210mm(W) x 260mm(D) x 52mm(H)
Вес	1.5 кг

ДИАГНОСТИКА

Проблема	Возможная причина	Что делать
Нет индикации на дисплее декодера	Сетевой шнур не подключен в электрическую сеть	Подключите сетевой шнур
	Переключатель на задней панели находится в положении «O» (выключено)	Включите переключатель (положение «I», включено)
Нет звука, нет изображения	Декодер находится в дежурном режиме (режим standby)	Нажмите клавишу «POWER» на передней панели декодера
Нет сигнала при выборе каналов	ТВ кабель не подключен	Подключите ТВ кабель
	Неправильные настройки меню декодера	Введите правильные настройки
	Нет ТВ сигнала	Повторите попытку позже, обратитесь к оператору
Изображение нормальное, звука нет	Аудио кабель подключен ненадежно.	Подсоедините аудио кабель
	Аудио кабель не подключен	
	Включен режим «MUTE»	Нажмите клавишу «MUTE» на пульте
	Громкость установлена на минимум	Увеличьте громкость
Нет видео, звук есть	Неправильные настройки аудио	В меню настройки аудио установите правильный язык сопровождения
	Видео кабель подключен ненадежно	Подсоедините видео кабель
LOCK индикатор горит, просмотр ТВ канала невозможен	Выбран режим Радио	Все в порядке
	Карточка вставлена неправильно	Вставьте карточку правильно
Карточка не может открывать данный ТВ канал		
Нет сигнала		

Проблема	Возможная причина	Что делать
Видео и звук не совпадают, либо необычный звук	Аудиоканал выбран неверно	Выберите правильный аудиоканал
Изображение статично, либо на экране мозаика	Сигнал очень слабый	Убедитесь, что антенный кабель не поврежден и подключен правильно.
Пульт дистанционного управления не работает	Пульт не направлен на переднюю панель приемника	Направьте пульт дистанционного управления на переднюю панель приемника
	Закончился заряд батарей в пульте дистанционного управления	Смените батареи питания

Примечание: Если данная таблица устранения неисправностей Вам не помогла, обратитесь к поставщику услуг.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Если у вас возникли вопросы, связанные с использованием цифрового кабельного приемника COSHIP CDVBC5120, обратитесь к поставщику услуг.

ООО "Электронные Радио Оптические Системы"

400026, Волгоград, б-р Энгельса, 31а

Часы работы: 9.00 – 18.00

Контактный телефон: (8442) 67-91-51



Интернет-сайт: www.eros-tv.ru

Форум технической поддержки абонентов: www.eros-tv.ru/forum

Перевод руководства пользователя: Романович Степан Павлович

Доработка и верстка: Крикунов Вячеслав Олегович